



ІРПІНСЬКА МІСЬКА РАДА  
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**Р І Ш Е Н Н Я**

« 24 » 09 2019 р.

м. Ірпінь

№ 150

Про затвердження Порядку обмеження (припинення) надання послуг із водопостачання та водовідведення споживачам КП «Ірпінсьводоканал»

Розглянувши звернення начальника КП «Ірпінсьводоканал» з метою забезпечення збалансованого економічного і соціального розвитку міста, стабільного фінансового стану комунального підприємства «Ірпінсьводоканал», відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ :**

1. Затвердити Порядок обмеження (припинення) надання послуг із водопостачання та водовідведення споживачам КП «Ірпінсьводоканал» згідно додатку 1.
2. Затвердити Акт про відключення від мережі водопостачання та/або водовідведення згідно додатку 2.
3. Затвердити Акт підключення до мережі водопостачання та/або водовідведення згідно додатку 3.
4. Затвердити Акт про порушення користування мережами водопостачання та/або водовідведення згідно додатку 4.
5. Вважати таким, що втратило чинність рішення виконавчого комітету Ірпінської міської ради від 12.06.2012 р. № 110 «Про затвердження Порядку та умов припинення подачі води і відключення каналізаційних мереж споживачів КП «Ірпінсьводоканал».
6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника міського голови Маркушина О.Г.

В.о. міського голови – секретар ради

*В.о. міського голови – заступник міського голови*



*Л.Я. Мисасовська*

**Порядок та умови обмеження (припинення) надання  
послуг із водопостачання та водовідведення споживачам  
комунального підприємства «Ірпінсьводоканал»**

Цей Порядок регулює правовідносини, які виникають у сфері надання послуг з водопостачання та водовідведення, які не врегульовані чинним законодавством України, та діє в частині, що не суперечить законам України та іншим нормативним актам України.

Цей Порядок регулює механізм та умови випадків обмеження (припинення) надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення, а також відключення водопровідних та каналізаційних мереж Споживачів, а саме: всіх фізичних осіб, юридичних осіб не залежно від форми власності і підпорядкування та фізичних осіб – суб'єктів підприємницької діяльності (не залежно від виду діяльності), які отримують послуги з водопостачання та водовідведення, або приєднані до мереж водопостачання і водовідведення КП «Ірпінсьводоканал» (надалі – Виконавець).

У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 р. № 2189-VIII (із змінами і доповненнями).

Визначити, що дія цього Порядку розповсюджується на Виконавця послуг з водопостачання та водовідведення на всі групи Абонентів та Споживачів послуг з водопостачання та водовідведення і є обов'язковою до виконання для всіх фізичних осіб, юридичних осіб не залежно від форми власності і підпорядкування та фізичних осіб – суб'єктів підприємницької діяльності (не залежно від виду діяльності), які отримують послуги з водопостачання та водовідведення, приєднані до мереж, або мають намір приєднатися до мереж водопостачання та водовідведення Виконавця в м. Ірпінь, м. Буча, селищах Гостомель та Ворзель.

Споживач може бути відключеним від мереж водопостачання та водовідведення в наступних випадках:

**1. За власним бажанням Споживача.**

Для цього Споживач подає заяву до Виконавця, в якій вказує причини відключення від мереж водопостачання чи/та водовідведення, дату проведення робіт по відключення від мереж та вказує альтернативні джерела водопостачання тамісця скиду стоків. Від'єднання від мереж виконує сам Споживач за допомогою ліцензованої спеціальної організації в присутності представника Виконавця, який оформляє акт про відключення або від'єднання виконує Виконавець за заявою Споживача та за його кошти. Від'єднання водопровідного вводу та каналізаційного випуску здійснюється безпосередньо на місці врізки їх в центральній мережі водопостачання та водовідведення чи транзитні лінії, якщо через них отримуються

послуги. На час відключення Споживач зобов'язаний розрахуватися з боргами. При виконанні в повному обсязі всього вище наведеного Споживач знімається з абонентського обліку Виконавця.

## **2.В разі виявлення безоблікових підключень до централізованих мереж водопостачання та водовідведення, підключень без реєстрації в абонентному відділі Виконавця.**

Водокористування вважається безобліковим, якщо Споживач (далі – Порушник) самовільно приєднався до систем централізованого комунального водопостачання та водовідведення або самовільно користується ними без укладання договору із Виконавцем (далі – Безоблікове споживання).

При виявленні таких підключень проводиться перевірка із виявленням Порушника та початку здійснення Безоблікового споживання, при цьому не менше чим двома представниками Виконавця складається акт про порушення. На підставі складеного акту, Порушнику нараховуються штрафні санкції згідно п. 3.3, 3.4. та 3.5. Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 27.06.2008 р. № 190 – за вартість води (в діючих на момент порушення тарифах), за пропускну спроможністю труби водопровідного вводу при швидкості руху води 2 м/с та дією її повним перерізом за час подачі води на добу, згідно графіку подачі води. Розрахунковий період при безобліковому водокористуванні встановлюється з дня початку такого користування. Якщо термін початку безоблікового водокористування виявити неможливо, розрахунковий період становить один місяць. В окремих випадках (сезонне водоспоживання, недоцільність установки засобів обліку тощо) розрахунок витрат води споживачами, що не мають засобів обліку, за розрахунковий період за погодженням з виробником здійснюється за нормативами питного водоспоживання, затвердженими у встановленому порядку. Аналогічно розраховується і вартість скиду стоків.

Якщо Споживач відмовляється підписати такий акт, то про це в акті робиться відповідний запис. Такий акт є дійсним для застосування при виконанні розрахунків за використану питну воду Порушником та на його відключення від мереж водопостачання та водовідведення. Виявлені водопровідні вводи і каналізаційні випуски Порушника від'єднується безпосередньо від центральних мереж на четвертий день після складання акту.

Порушник має отримати рахунок на нараховані штрафні санкції за місцем знаходження Виконавця. Якщо Порушник, повністю сплатив в триденний термін штрафні санкції, виконав отримані у Виконавця технічні умови на підключення і зареєструвався в установленому порядку у відділі збуту Виконавця, то відключення від мереж не проводиться.

Витрати Виконавця, пов'язані з відключенням та підключенням і можливою ліквідацією пристроїв (споруд), які самовільно зведені і приєднані до систем централізованого водопостачання та водовідведення, підлягають відключенню від цих систем, оплачуються Порушником в повному обсязі згідно калькуляції розробленої Виконавцем.

### **3. В разі виявлення аварійного витоку на мережі Споживача, Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:**

- проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами через 10 днів після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до кожного споживача, із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;
- ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до споживача, про таку перерву не пізніше ніж через три години з початку такої перерви. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг;
- в разі встановлення зношеності трубопроводу, якщо він не підлягає ремонту і потребує заміни.

При визначенні аварійного стану водопровідного вводу або каналізаційного випуску складається акт, де вказуються причини відключення. Акт складається в двох примірниках, один з яких вручається Споживачу (чи групі Споживачів), у власності яких перебуває водопровідний ввід або каналізаційний випуск. Якщо Споживач відмовляється підписати такий акт, то в акті робиться запис про відмову. Такий акт є дійсним для застосування при відключенні Споживача від мереж водопостачання та водовідведення.

Роботи по заміні мереж може виконувати ліцензована спеціальна організація або Виконавець за заявою Споживача та за його кошти. Після виконання робіт із заміни трубопроводу, обладнання водопровідного вводу колодязем із запірною арматурою у місці приєднання до водопровідної мережі, відновлення подачі води або водовідведення Споживачу здійснюється безкоштовно.

### **4. При наявності заборгованості у Споживача.**

Боргом, при якому Споживачу може бути обмежено (припинено) надання послуг водопостачання та/чи водовідведення, вважається сума непогашена в повному обсязі за спожиті послуги, що сумарно перевищує вартість послуг отриманих Споживачем за два місяці користування послугами водопостачання та/чи водовідведення; припинення протягом двох місяців щомісячної плати реструктуризованої заборгованості.

Обмеження (припинення) надання послуг здійснюється Виконавцем відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги". Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) Виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 30 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути обмежено або припинено в залежності від технічної можливості конструкції водопровідних та каналізаційних мереж споживача.

Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного договором. Попередження надсилається споживачеві рекомендованим листом (з повідомленням про вручення) та шляхом повідомлення споживачеві через його особистий кабінет, поштову скриньку або в інший спосіб.

У разі непогашення споживачем заборгованості протягом 30 днів з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості та відшкодування в повному обсязі витрат Виконавця, пов'язаних з відновленням надання послуги споживачеві у розмірі визначеним калькуляцією, затвердженою Виконавцем.

Обмеження (припинення) надання послуги із водопостачання або водовідведення здійснюється Виконавцем у присутності представника особи, яка здійснює технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання відповідної комунальної послуги, а також управителя або посадової особи чи працівника об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, якщо управління багатоквартирним будинком здійснюється відповідно управителем або об'єднанням співвласників багатоквартирного будинку. Неприбуття зазначених осіб, які заздалегідь були попереджені виконавцем про день та час здійснення обмеження (припинення) надання комунальної послуги, не є перешкодою для здійснення виконавцем обмеження (припинення) надання комунальної послуги споживачу.

Співвласники, управитель чи об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, які здійснюють управління багатоквартирним будинком, а також особа, яка здійснює технічне обслуговування внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку, що забезпечують надання відповідної комунальної послуги, зобов'язані забезпечити доступ Виконавця до таких систем для реалізації права на обмеження (припинення) надання відповідної комунальної послуги Споживачу. Такий доступ надається виключно в межах, необхідних для здійснення обмеження (припинення) надання відповідної комунальної послуги конкретному споживачу, шляхом відключення від централізованих мереж водопостачання та /чи водовідведення в місці врізки в мережу, роз'єднання труб в водопровідному колодязі та/чи тампонування каналізаційного випуску та опломбування вентиля на врізці водопроводу. Всі дії зі сторони Виконавця оформляються актами:

- 1) акт про відключення від мережі водопостачання та/або водовідведення;
- 2) акт про підключення до мережі водопостачання та/або водовідведення;
- 3) акт про порушення користування мережами водопостачання та/або водовідведення.

За час, коли Споживач був від'єднаний від централізованих мереж, нарахування проводиться згідно з актом про умови водокористування в період відключення. Спірні моменти вирішуються в судовому порядку.

до рішенням виконавчого комітету  
Ірпінської міської ради  
№ 150 від «24» 09. 2019р.

АКТ N \_\_\_\_\_  
(відключення від мережі водопостачання та/або водовідведення)  
від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_р.

Цей акт складений представниками КП «Ірпінсьводоканал»:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, що виконала огляд)

в присутності/без присутності Споживача (фізичної або представника юридичної особи):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(П.І.П.)/ (назва юридичної особи)

що проживає за адресою: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Здійснено відключення від центральної мережі водопостачання та/або водовідведення в  
місці \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

В зв'язку з \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Цей акт складений в двох примірниках, перший залишається в КП «Ірпінсьводоканал»,  
другий переданий Споживачу.

\_\_\_\_\_

(підпис)

Представник  
Постачальника

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(ПІП)

\_\_\_\_\_

(ПІП)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(ПІП)

Представник  
Споживача/Споживач

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(ПІП)

**Зауваження Споживача**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Записано правильно

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(ПІП)

Додаток 3

до рішенням виконавчого комітету  
Ірпінської міської ради  
№ 150 від 24.09. 2019 р.

АКТ N \_\_\_\_\_  
(підключення до мережі водопостачання та/або водовідведення)  
від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_р.

Цей акт складений представниками КП «Ірпіньводоканал»:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, що виконала огляд)

в присутності/без присутності **Споживача** (фізичної або представника юридичної особи):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(П.І.П.)/ (назва юридичної особи)

що проживає за адресою: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Здійснено підключення до центральної мережі водопостачання та/або водовідведення в  
місті \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

В зв'язку з \_\_\_\_\_

Цей акт складений в двох примірниках, перший залишається в КП «Ірпіньводоканал», другий переданий Споживачу.

Представник  
Постачальника

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(ПІП)

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(ПІП)

Представник  
Споживача/Споживач

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(ПІП)

**Зауваження Споживача**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Записано правильно

\_\_\_\_\_

(підпис)

\_\_\_\_\_

(ПІП)

Додаток 4

рішенням виконавчого комітету  
Ірпінської міської ради  
№ 150 від 24.09. 2019 р.

АКТ № \_\_\_\_\_  
(про порушення користування мережами водопостачання та/або водовідведення)  
від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 201\_р.

Цей акт складений представниками КП «Ірпіньводоканал»:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



(посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, що виконала огляд)

в присутності/без присутності Споживача (фізичної або представника юридичної особи):

(П.І.П.)/ (назва юридичної особи)

що проживає за адресою:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ р. о \_\_\_\_\_ год. виявлено порушення –

(опис порушення)

Цей акт складений в двох примірниках, перший залишається в КП «Ірпінсьводоканал», другий переданий Споживачу.

(підпис)

(ПІП)

Представник  
Постачальника

(підпис)

(ПІП)

(підпис)

(ПІП)

Представник  
Споживача/Споживач

(підпис)

(ПІП)

Зауваження Споживача

Записано правильно

(підпис)

(ПІП)



Заступник міського голови